

年度报告



慈光福利协会
METTA WELFARE ASSOCIATION

2023/2024

慈仁疗众苦 光照困中人





会长献词



亲爱的朋友和支持者，

在我们反思慈光福利协会又一个非凡的一年时，我对我们共同完成的一切充满了感激和自豪。我们为社区服务的使命得到了坚定的支持，得到了我们敬业的委员会成员、社区伙伴、慷慨的捐助者和我们不懈的志愿者的坚定支持。你们每个人都在我们的故事中扮演着至关重要的角色，我想花一点时间来感谢你们的宝贵贡献。

今年，我们对我们的慈明学校学生所取得的进展感到特别兴奋，他们一直享受着临时收容学校设施的好处。这一空间为他们提供了更多探索、学习和玩耍的机会，促进他们的成长和发展，同时我们为将于2028年开始的新的慈明学校/建筑项目的建设做准备。这一倡议反映了我们致力于创造一个让学生能够蓬勃发展的环境。

我们还在慈善工作方面取得了重大进展，在扩大我们的方按和服务之前，向更多需要帮助的个人和家庭伸出援手，确保我们应对我们所服务的人面临的最紧迫挑战。

今年的几项重要举措之一是我们与新加坡信息通信媒体发展局 (IMDA) 及其战略合作伙伴合作，为我们的老年客户和有特殊需要的青少年推出 IT 素养计划。通过利用技术，我们不仅让这些人有能力驾驭数字世界，而且还提高了他们整体的生活质量。在我们的计划中采用 IT 已被证明对于将我们的受益人与重要资源和机会联系起来至关重要，它强调了我們致力于培养持续学习文化的承诺。

我还要向我们所有的员工表示衷心的感谢。你们的承诺、创造力和热情是我们成功的驱动力。你们竭尽全力确保我们的计划不仅有效，而且富有同情心，体现了我们使命的精神。我们也认识到持续学习对我们的员工的重要性，确保我们始终具备适应社区不断变化的需求所需的技能和知识。

展望未来，我们期待董事会务虚会，旨在探讨我们未来的需求，并在不断发展的社区环境中保持相关性。这次聚会将为我们提供一个机会来反思我们的成就，评估我们目前的计划，并制定未来的战略，确保我们能够满足我们服务对象的需求。

感谢您成为我们旅程中不可或缺的一部分。我们一起努力，创造不同，我对我们来年能取得的成就充满信心。

昭坤法照 BAM
会长
慈光福利协会



www.metta.org.sg

何谓慈光？

慈光”在梵文中之意是“慈爱之光”

内容 / CONTENTS



02-12

- 02 会长寄语
- 04 关于慈爱
- 05 愿景和使命
- 06 财政年2023/24概观
- 07-09 里程碑, 目标和重点
- 10 理事会结构图
- 11 管理层结构图
- 12 学校管理委员会



14-47

- 14-16 委员会和
- 18-23 幼儿培育
- 25-29 关爱智障
- 31-33 医疗服务
- 35-40 特殊教育
- 42-47 青年就业辅助



49-78

- 49-50 社区合作伙伴
- 52-55 我们的员工
- 57-62 公司治理
- 64-67 环境, 社会和治理
- 69-71 2023/24 财年治理评估清单
- 73-78 财务亮点



Certificate Number 5876
ISO 9001



关于慈光



慈光福利协会 (Metta) 由法师 Chao Khun Fa Zhao 于 1992 年创立。他也是新加坡金塔佛教寺庙和佛牙寺的主席。
BBM

慈光福利协会于 1994 年注册为社团，目前已获得社会及家庭发展部 (MSF)、卫生部 (MOH) 和教育部 (MOE) 的认可。我们也是国家社会服务理事会 (NCSS)、新加坡临终关怀理事会 (SHC) 和新加坡残疾人体育理事会 (SDSC) 的成员。

作为对我们与人民协会合作回馈社区的承诺的认可，我们在 2024 年人民协会社区精神奖中获得了优异奖。

2024 年 7 月，慈光福利协会因其富有影响力的数字计划而被评为数字化生活 (DfL) 催化剂，这些计划惠及老年人和有特殊需要的年轻人。这项认可凸显了这些数字举措如何改善他们的生活，并强调了数字参与的重要性。

2019 年，慈光慈善荣获慈善透明度奖 (CTA)。该奖项旨在表彰在透明度和披露方面表现出色的慈善机构，符合慈善透明度框架 (CTF)。它凸显了慈光慈善对开放实践的承诺及其为提高慈善领域透明度所做的努力。



箴言

慈仁疗众苦
光照困中人



宗旨与使命

秉承药师佛的慈悲本愿，我们致力为社群提供社会服务，不分种族与宗教信仰。

我们将通过与善长人翁、合作伙伴、供应商和社区团体的合作，致力为个人及家庭提供社会服务。



核心价值观

慈光的核心价值观被定义为慈光福利协会如何开展工作的基本要素。此价值观是慈光福利协会愿景和使命的主要支柱，并有助于塑造慈光福利协会的企业文化且定义身份。

慈悲：以纯净慈悲心对待我们的受益者并给予仁爱和尊重。

正直：以专业操守和道德，秉持诚信行事。

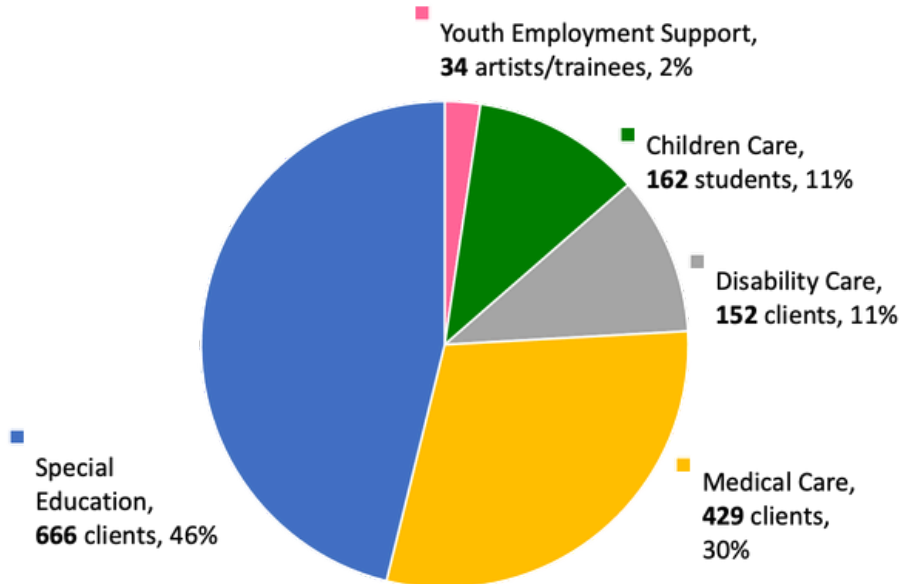
和谐：不分种族背景与宗教信仰，以平等和敏感的态度与他人和睦共处。

尊重：尊重我们的受益者，职员，善长人翁，合作伙伴和其他利益相关者，并重视多元化的重要性。

不断地追求进步：持续学习和进取不懈的态度，追求卓越服务和功绩。

1443

客户与家人保持联系



支持方 / Supported By



381

Dedicated Staff



232

Individual Volunteers



37

Corporate Volunteers

在线参与 / Online Engagement



76,900

Unique Webpage views



9,939

Facebook Followers



2,985

Instagram Followers



10,102

Subscribers of E-Newsletter



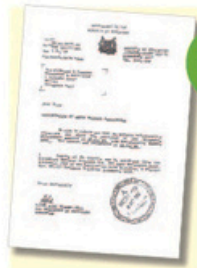
慈明学校(新) - 将于 2028 年完工 | 2023 年 12 月 1 日在教育部正式注册
目前校址位于 95 Jalan Eunos Singapore 419529



Metta Welfare Association
was founded in **1992**

慈光福利协会
METTA WELFARE ASSOCIATION

慈光福利协会1992年正式成立，
它原本附属于护国金塔寺。



1994

Mar
1995



Officially registered as a charity in Singapore.
慈光福利协会正式注册为新加坡的一个慈善机构。

Aug
1995

Metta Day Activity Centre for the Intellectually Disabled was opened. It was then referred to as the Hougang branch before the Woodlands branch was merged with Metta Home.

慈光智障日间活动中心开设日，在兀兰的智障日间活动中心未与慈光乐陶苑拼合之前，它被视为是设在后港的分所。

Sep
1995



Metta Care and Social Services commenced operations, providing various services for the elderly through a group of volunteers. This subsidiary was eventually defunct as Metta defined its services more distinctively in its nine centres today.

慈光福利协会的关怀和社会服务组开始展开，并且通过一组志愿人士为年长人士提供各类服务，此组后来终止服务，因为慈光将其服务更清楚划分而演变为目前的九所福利中心。

25 Apr
1998

Mr Hawazi Daipi, MP for Sembawang GRC, was the Guest-of-Honour at the ground-breaking ceremony of Metta Home.

举行“慈光乐陶苑”兴建动土仪式，三巴旺集选区国会议员贺华吉先生出席担任仪式主宾。

Sep
1998

Metta Acupuncture Clinic was opened.
开设慈光针灸医疗所。

21 Nov
1998



Official Opening of Metta Day Rehabilitation Centre for the Elderly.

慈光乐龄日间康复中心正式开幕。

18 Apr
1999

Official Opening of Marine Parade - Yu Neng Student Care Centre.

马林百列 - 育能学生托管中心正式开幕。



Jun
2000

Metta Hospice Care was officially opened.
慈光安宁居家护理中心正式成立。



Metta School was established to offer special education to children with mild intellectual disability and/or autism aged between 6 and 18 years.

为6至18岁的轻度智障兼或轻度自闭症孩子办学而开办慈光学校。

Jan
2001

Inception of Potong Pasir Day Care Centre.
开设波东巴西河畔小苑。

Jun
2001

North East CDC - Metta Student Care Centre commenced operations.
东北社理会 - 慈光学生托管中心正式开幕。

Jan
2002

South East - Yu Neng - Metta Student Care Centre II was set up.
开设东南 - 育能 - 慈光学生托管中心(二)。



30 Jun 2002
Ground-breaking ceremony for Metta School/Metta Building.
慈光聚缘阁暨慈光学校兴建动土仪式。

Sep 2004

Happy Arts Enterprise Ltd was established as a social enterprise to create employment opportunities for young adults with special needs.
慈光福利协会成立其社会企业 - 悦艺企业, 以便为学障智缓青年制造就业机会

Aug 2006

Metta Alumni was set up to congregate former Metta School graduates who are keen to further their mastery in visual arts, batik painting and pottery.
慈光校友部是为了让慈光学校毕业生能进一步掌握视觉艺术 - 蜡染彩绘与陶艺制作而设立。

21 Dec 2006

Metta received its first ISO 9001:2000 certification.
慈光首次获得 ISO 9001:2000 认证。



Apr 2007

Metta Preschool @ Simei was set up.
开办“慈光幼儿园 - 四美”。

31 Jul 2010



Metta Preschool@Simei was set up.
白沙-榜鹅集选区国会议员刘鏐琳小姐为“慈光幼儿园-榜鹅”主持正式开幕仪式。

Jun 2011

Construction of Metta School's annexe building began.
慈光学校开始附设校舍的兴建工程

26 Apr 2013

Metta School's annexe was opened.
慈光学校附设校舍正式开幕



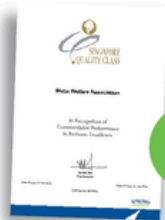
Mar 2014

Metta Café commenced operations.
慈光聚缘轩正式开幕。

Apr 2015

Metta Home Nursing was set up.
开办慈光居家护理服务。

31 Jul 2015



Attain Singapore Quality Class (SQC) accreditation in Metta's Business Excellence journey.
获得新加坡素质评级颁发的卓越商业计划评估委员会的肯定。

Dec 2018

Achieved the Singapore Quality Class with People endorsement from Enterprise Singapore.
获得新加坡企业发展局颁发的新加坡素质级和人力评级认证。



Nov 2019

Maitri School – Metta's 2nd Special Education School was announced.
宣布慈明学校的设立。

Dec 2019

Awarded the Charity Transparency Award 2019.
获得2019年慈善团体透明度奖。



Jan 2023

Attained Enabling Mark (Gold)
获得启用标志 (黄金级)



1 Dec 2023

Maitri School was established to offer special education to students with Moderate to Severe Autism (ASD) and Intellectual Disability)
慈明学校成立的目的是为中度至重度自闭症(ASD)和智力残疾的学生提供特殊教育。



社会服务项目

慈光的主要社会服务项目包括幼儿培育，关爱智障，医疗护理，特殊教育，青年就业辅助，以及为社群的需求提供社会服务。

幼儿培育

为有学习障碍的幼儿提供早期介入服务。

青年就业辅助

为有轻度智障或轻度智障暨自闭症的青年提供职业培训和支援性就业计划。

关爱智障

- 为有智力障碍的成人提供居家护理和短期护理。
- 为有智力障碍的成人提供日间活动护理和培训中心。

医疗护理



- 为年长人士和中风病患者提供日间康复服务。
- 为慢性病患者和器官衰竭患者提供居家医疗护理和服务。
- 为末期疾病患者提供居家慈怀护理。

特殊教育

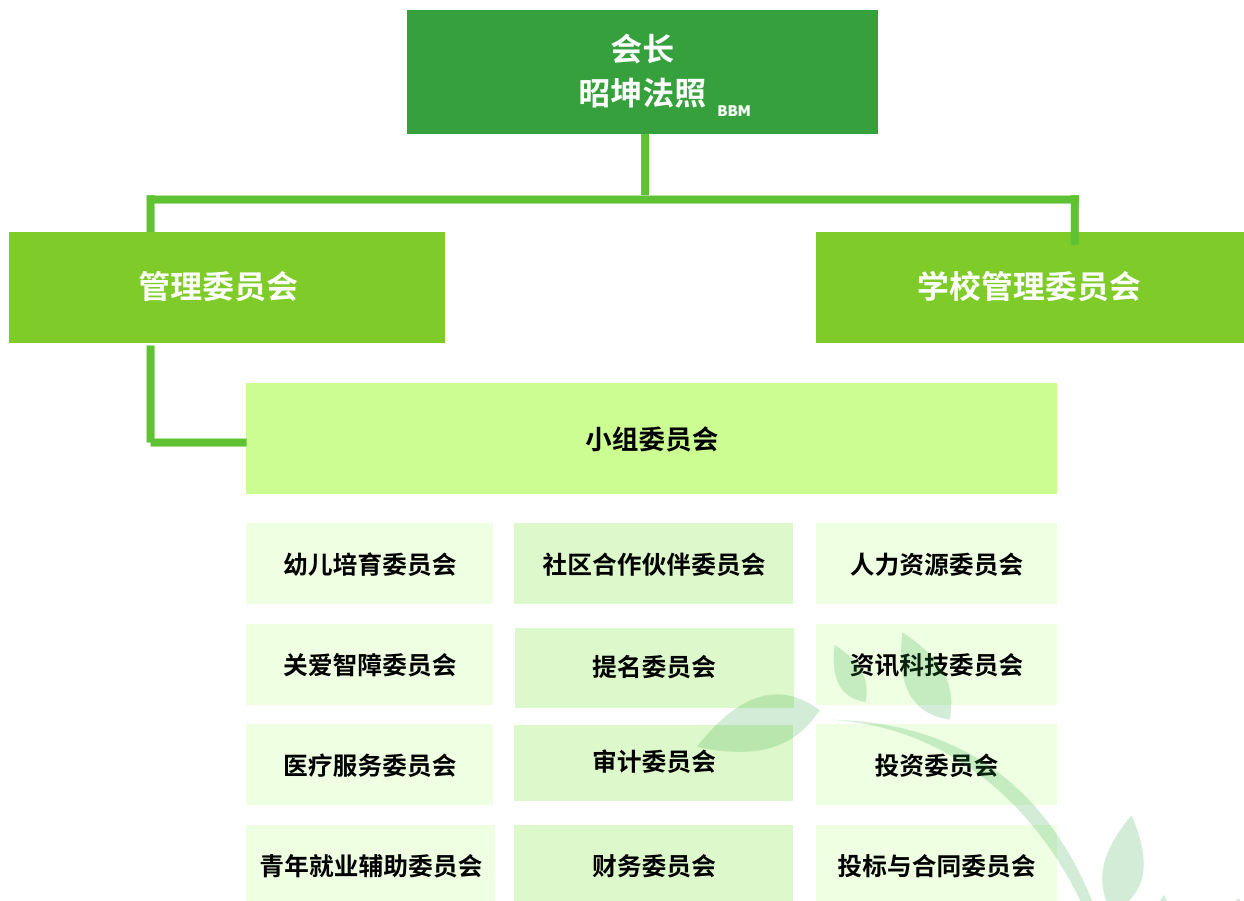
- 为有轻度智障或轻度智障暨自闭症的儿童提供。
- 提供特殊教育和职业培训。

戰略主旨

慈光致力于积极推动人道主义事业，发起并组织了广泛的社会服务项目，通过五大支柱为受益人提供支持。

服务对象	社区	中心	员工/客户
 提供可及且负担得起的护理，以满足我们客户和家庭的需求	 与利益相关者（捐助者、合作伙伴、供应商、社区组织）合作，提供项目并确保业务的可持续性。	 为来自慈光学校和慈悲学校的毕业生倡导教育、培训和就业机会。	 提升员工能力和技能，以支持客户需求和组织发展

管理委员会结构



理事会结构图



会长
昭坤法照 BBM



第一副会长
释有广法师



名誉财政
温凉凯先生



名誉秘书
余添辉先生



高渝泉先生
委员



名誉秘书
许孔文先生



助手名誉秘书
蔡明杰先生



董事会成员
吴加音女士



董事会成员
林宏连先生



董事会成员
林友诗先生



董事会成员
黄乘佑医生



董事会成员
林道君先生



董事会成员
郑嘉兴先生



董事会成员
孙宇建先生



董事会成员
胡启山先生

上述 MC 成员于 2023 年 9 月 23 日的年度股东大会上选举产生。没有 MC 成员连续任职超过 10 年。

学校管理委员会

学校管理委员会 (SMC) 监督特殊学校实例慈明学校和慈光学校. 学校管理委员会应确保学校得到负责任和审慎的管理, 并为学生和学校的最大利益行事



会长
昭坤法照^{BBM}



第一副会长
释有广法师



名誉秘书
余添辉先生



名誉财政
温凉凯先生



秘书
黄玉美校长



高渝泉先生
委员



林宏连先生
委员



胡天辉先生
委员



蔡凤仪督学
教育部代表



何明达先生
教育部委托委员



Committees

委员会

小组委员会

1. 幼儿培育委员会

幼儿培育委员会监督慈光幼儿园@榜鹅。中心为患有发育迟缓或发育迟缓暨自闭症的幼孩提供早期介入学前教育。

主席 林宏连先生
副主席 嚴麗英女士
委员 嚴麗英女士
韩振强先生

2. 关爱智障委员会

关爱智障委员会监督为患有智力和发育障碍，或智力和发育智障暨的成年人提供的关爱服务。

慈光在以下中心提供常驻和日间关怀服务：

1. 慈光乐陶苑（兀兰）
2. 慈光智障日间活动中心（兀兰）
3. 慈光智障日间活动中心（后港）

主席 林道君先生
副主席 孙宇建先生
委员 蔡顺成先生王
茂荣先生
林友诗先生
郑钦祥先生

3. 医疗服务委员会

医疗服务委员会监督为患有绝症和慢性病的居家乐龄人士提供的医疗服务，以及因中风，帕金森病或其他伤势导致体力和行动上受影响的乐龄人士提供的复建服务。

慈光提供以下医疗关怀服务：

1. 慈光乐龄日间康复中心
2. 慈光安宁居家护理中心
3. 慈光居家护理服务

顾问 释有广法师
主席 黄乘佑医生
副主席 刘盈怡医生
委员 Govind Bommi
雷乃励医生
严居渊医生
陈仲夏医生
Mr Thanabal Kaliannan

4. 青年就业辅助委员会

青年就业辅助委员会监督为患有轻度智障兼/或轻度智障暨自闭症的青年提供的项目。项目为他们提供谋生技能训练，以备他们日后能在社会独立生活。

慈光提供以下青年就业辅助项目：

1. 慈光聚缘轩
2. 慈光艺展
3. ECO@Metta

顾问 柯建慶先生 ^{PBM}
主席 释有广法师
副主席 胡启山先生
委员 蔡顺成先生
高渝泉先生
林碧云女士

5. 社区合作伙伴委员会

社区合作伙伴委员会监督慈光捐赠者和义工们的联系协作、公共关系和企业传讯、筹款项目与活动、社区与企业外展。

主席 高渝泉先生
副主席 蔡明杰先生
委员 陈绍豪先生
朱清泉先生
蔡思劬先生
王耀明先生

6. 提名委员会

提名委员会负责协调委任与连任委员的正规与透明程序。

顾问 昭坤法照 ^{BBM}
主席 释有广法师
副主席 温淙凯先生
委员 余添辉先生
许孔文先生
林宏连先生
林道君先生
黄乘佑医生

小组委员会

7. 审计委员会

审计委员会监督慈光的外部与内部审计。

主席 余添辉先生
副主席 林子欽先生
委员 陈伟强先生

8. 财务委员会

财务委员会监督慈光的预算筹备与财务报表

主席 许孔文先生
副主席 蔡明杰先生
委员 林暉翰先生
胡依莎女士

9. 人力资源委员会

人力资源委员会监督慈光的人力资源与行政事务。

主席 吴加音女士
副主席 陈奕霏女士
委员 赖妙珠小姐
蓝美凤女士
胡启山先生

10. 资讯科技委员

资讯科技委员会监督慈光的所有资讯科技相关项目与资讯科技策略计划

主席 林道君先生
副主席 孙宇建先生
委员 李国荣先生
梁少锋先生
吴福庆先生
陈国钧先生

11. 投资委员

T投资委员会以慈光受益者的利益，监督慈光的资产投资方案。投资委员会将谨慎，勤奋和纯熟的履行职责。

主席 黄乘佑医生
副主席 温淙凯先生
委员 张康儀先生
高渝泉先生
许孔文先生
刘子奇先生
林友诗先生
罗佩仪女士

12. 投标与合同委员

投标与合同委员会监督给慈光的投标评估与选择程序

主席 郑嘉兴先生
副主席 许孔文先生
委员 许立群先生
骆森伟先生
陈延基先生
相关项目委员会主席

高级管理团队

高级管理团队是具有不同技能和经验的专业人士。他们与慈光管理委员会密切合作，实现组织的愿景和使命，为有需要的社区提供服务。



Ms Felicia Wee Sok Pheng
Deputy Executive Director
Appointed on 1 April 2015



Mr Tan Ming Tatt
Legal Counsel
Appointed on 3 May 2021



Ms Micky Ng Leng Ying
Assistant Director
Appointed on 1 January 2020

管理团队

姓名	任命
1 Ms Ann Ng	Senior Manager, Compliance & Secretariat
2 Ms Ng Poh Kwee, Patricia	Senior Manager, Finance
3 Mr Choi Yew Seng, Patrick	Manager, Disability Care
4 Ms Yong Chun Yin, Cherida	Manager, Medical Care (Appointed on 1 Apr 2024)
5 Mr Michael Lee	Manager, Community Partnership
6 Mr Num Lit Guan, John	Manager, Facilities & Projects
7 Ms Lim Bee Ting, Amy	Manager, Human Resource
8 Ms Wong Yik Wei, Christy	Manager, Children Care (Appointed on 1 Apr 2024)
9 Ms Wong Geok Mei, Veron	Principal, Metta School
10 Mr Wu Tian Hwee	Principal, Maitri School

A group of diverse children, including a boy with brown hair, a girl with blonde hair, a girl with brown hair, a boy with dark skin in a yellow shirt, a girl with red hair, and a girl with dark hair, are smiling and looking up. A large white circle is centered over the image, containing the text 'Children Care' and '慈光幼儿园(榜鹅)'.

Children Care

慈光幼儿园(榜鹅)

Children Care 慈光幼儿园(榜鹅)

关键事实和数字

- 慈光幼儿园(榜鹅)于2010年6月开始
- 162名学生

项目与服务

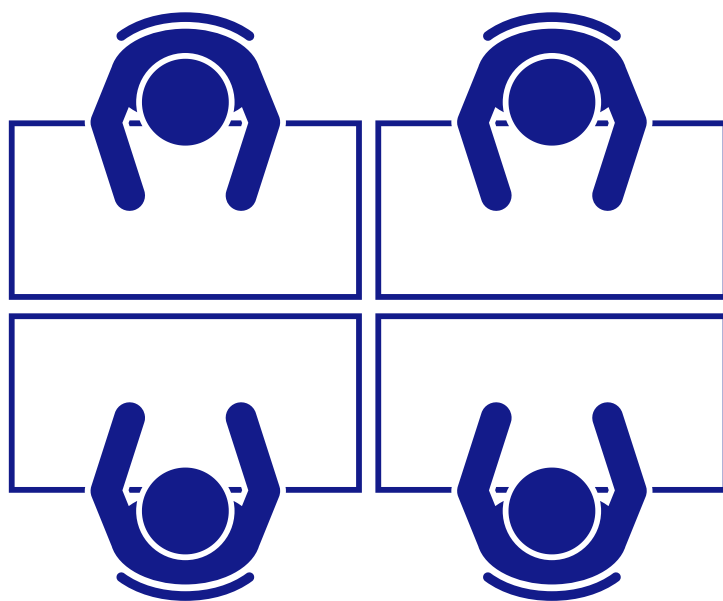
慈光幼儿园@榜鹅 (MPSP) 是一家早期干预中心，接收3至6岁（新加坡公民和永久居民）的儿童，这些儿童是由竹脚妇幼医院 (KKH) 儿童发展部或国立大学医院 (NUH) 转介的，因其发展需求而接受治疗。这些需求包括全球性发育迟缓 (GDD)、自闭症谱系障碍 (ASD)、语言与言语障碍 (SLD)、注意力缺陷与多动障碍 (ADHD) 以及感官处理障碍 (SPD)。我们与儿童家庭紧密合作，并与跨学科专业团队协作，共同促进这些幼儿的进步。



我们的早期干预计划坚信，所有孩子在MPSP的陪伴下，都能在学习旅程中取得进步，发挥出他们的最大潜力。我们的早期干预计划以儿童为中心，涵盖了孩子的认知能力、沟通能力、适应能力、精细和大肌肉运动技能以及社交技能。在由早期干预教育者、职业治疗师、语言治疗师、社工和心理学家组成的专业团队中，每个孩子的优势和学习需求将成为讨论其个性化教育计划的基础，并与早期儿童全面成果 (ECHO) 框架的教育原则保持一致。这一基于证据的课程也将使家长能够参与孩子的成长过程。

主要倡议

除了新的热门课桌区外，还扩大了教学空间，以适应上午和下午教师有效履行职责的需要，以及家长参与计划需要我们专业团队每周和有条理的支持。



在EI@Centre课程中引入双AM或PM教学课程，为教师提供一个选项，让他们能够承担更多的校例、更多的准备时间、更广泛的年轻学生课程表，以及每周更频繁的课程表。



早期干预计划婴儿和儿童

Metta PreSchool@Punggol提供这些分项目

EIPIC@ Centre

- 针对2至6岁儿童
- 对于需要中高水平早期干预（EI）支持的儿童
- 需要照顾者的支持
- 沟通技巧、适应性技能、日常活动独立性、社交技能和游戏技能成为课堂活动的重点

EIPIC 2岁以下儿童

- 在Metta PreSchool@Punggol入学时24个月以下的儿童
- 对于需要中高水平EI支持的儿童
- 需要护理人员在场，并将提供培训和支持
- 适应性技能和共同关注例程成为焦点
- 孩子满两岁时转入EIPIC@centre

EIPIC@居家

- 对于身体虚弱的儿童前往中心
- 针对高风险家庭因素导致旅行挑战的儿童
- 条件允许时转入EIPIC@Centre

高需求补助金

- 针对2至6岁儿童
- 针对需要高水平EI支持的儿童
- 需要护理人员在场，并将提供培训和支持
- 自理套路、自我调节和基本沟通能力成为课堂活动重点

开发支持+

- 对于需要最低程度的EI支持的儿童
- 为准备好接受主流包容性学习的儿童
- 认知、社会沟通、识字和语言技能以及情感技能成为焦点



关键指标

通过家访参与的照顾者人数

家访 - 会议 - 案例会议

持续时间：2023年4月到2023年12月（100% 线上）

参与人数：154人

持续时间：2024年1月到2024年6月30日（80% 线上，20% 现场）

参与人数：93人

在慈光幼儿园@榜鹅，框架的实施从家访开始，然后进行全球儿童成果会议，最后与家长召开案例会议，介绍儿童的个性化教育计划。

照顾者参与 - 家长讲座

家长讲座

2024年5月28日

- (1) 书写发展：24个家庭参加
- (2) 2019年出生儿童的过渡规划：15个家庭参加
- (3) 通过联合沟通和轮流交谈提升沟通能力：32个家庭参加

2023年12月5日

- (1) Hanen - 针对有沟通困难的幼儿的方法：35个家庭参加
- (2) 吸引孩子参与可教的时刻：27个家庭参加

2023年5月30日

- (1) Hanen - 针对有沟通困难的幼儿的方法：14个家庭参加
- (2) 吸引孩子参与可教的时刻：20个家庭参加
- (3) 2018年出生儿童的过渡规划：21个家庭参加

家庭支持 - 食品配给 / 财务援助



Hari Raya Habuan Harapan 礼品袋 2024

捐赠者：一群慈善家 | 组织者：Heart Warmers Volunteers

14名MPSP客户收到了食品礼包。每个家庭的绿色红包包含150新元。

企业社会责任 (CSR) 社区参与

合作伙伴: 新加坡彩票私人有限公司
(Singapore Pools Pte Ltd)

日期: 2023年5月31日

参与人数: 86名儿童, 40名志愿者

活动: 室内体育馆

场次: 在滨海广场购物中心的Kidztopia举行了2场活动

合作伙伴: 斗湖电力有限公司
(Tuas Powers Ltd)

日期: 2023年10月16日

参与人数: 61名儿童, 18名志愿者

活动: 儿童节嘉年华

场次: 在榜鹅21社区中心举行的1场上午活动



毕业生

毕业生总人数: 26名

主流小学: 13名

Maitri学校: 4名

Metta学校: 1名

其他特殊教育学校 (5所Pathlight): 8名

向前迈进

人员发展

扩展教师专业技能

通过提升教学专业人员的知识和技能, 扩大他们的技能范围。计划包括技术课程 (如SDESN、PECS和CIA), 以及生活技能课程, 如时间管理、关系建立和健康管理。

扩大专业医疗团队

扩大我们的技能型专业医疗团队, 如语言治疗师, 以加强慈光幼儿园@榜鹅(MPSP)的专业医疗团队。



推荐信

Lim Thiam Poh

Lim Thiam Poh, YOB (2019) | DS+ Programme

Thiam Poh是我们于2023年10月顺利过渡到发展支持加（DS+）计划的学生之一。他的母亲回忆道：“当我的儿子还在EI @ Centre时，他有时会问我，‘下午在194栋有课吗？’我会回答，‘对的，为什么这么问？’他回答说，‘没什么，只是我喜欢去Metta上课！’”

“Metta幼儿园的老师们在帮助Thiam Poh提高语言技能和沟通能力方面做得非常出色。现在，他能和父亲及我进行轻松愉快的对话，并能够在几分钟内维持谈话（提出问题并回答我们的提问）。他的姐姐们也注意到他的词汇量有所增加，现在他能非常清楚地表达他的日常需求和想法，最近还被听到抱怨‘太累了’。”

“Mary老师（DS Plus计划）一直在与我们分享Thiam Poh的进展，我们也看到了他上学期的工作纸。我们想对Metta幼儿园的所有教师、行政人员和管理层表达我们的感谢，感谢你们的辛勤工作和巨大努力！我们非常感激，也很高兴看到Thiam Poh日益进步。”



Hamizan



Amir Hamizan Bin Azmi (2018) | EI @ Centre

Amir Hamizan是他家中第三个入读Metta幼儿园194栋EI @ Centre的孩子。他的姐姐和哥哥已经毕业，现在分别在主流小学二年级和一年级。虽然我们对这三个孩子都很怀念，但大姐特别记得MPSP！他们的父亲回忆道：“我的孩子们总是很兴奋地想要来这里；当他们看到妈妈拿出Metta的制服准备熨烫时，他们会大声喊叫。大女孩总是要求来拜访她的旧老师。”

“我能看到我的三个孩子都比以前更独立了！Hamizan进步了很多！在幼儿园时，他的老师说他学习没有困难。他喜欢交朋友，总是和邻居一起玩。现在，叫他们收拾玩具、清理桌子变得更容易了。以前不听话，现在会听话。Hamizan喜欢画画和涂色，并会自豪地告诉我，他要把这些带去给MPSP的老师们看。”



Oldest sibling, Amirah and second sibling, Amiruddin

在MPSP许多老师的建议和指导下，我和妻子明白了陪伴孩子做作业的重要性。我们也认识到为孩子在家设立作业规律的重要性。现在，当我问他们，“有作业吗？”，他们会诚实地回答，不会撒谎了！



**Disability
Care**
关爱智障



慈光居家护理服务





残疾护理

关键事实和数字

- 已于二零零零年十二月展开
- 慈光残疾人之家：88个客户
- 慈光家庭残疾人日活动（HDAC）：32个客户端
- 慈光日智障人士活动中心：32个客户

方案和服务

慈光乐陶苑

2000年12月设立的慈光残疾人之家目前是88名智障和肢体残疾居民的住宅院。在以土生华人传统住宅为蓝本的宁静和风景如画的环境中，我们为年龄在18至55岁之间的所有种族群体和宗教的个人提供服务。在成人残疾之家，我们致力于为客户及其照顾者提供全面支持。下面是我们的工作概要：



家访

访问总数：8次



照顾者会议

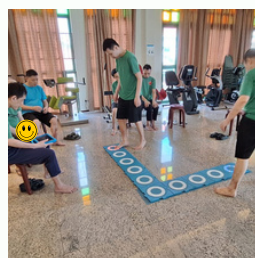
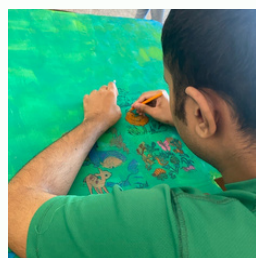
护理人员总数达到：68人

- 30个物理/视频呼叫
- 38通过电话签入

在慈光乐陶苑，我们的目标是为残疾人提供一个安全、支持和培育的环境。我们致力透过个性化的照顾和专心的协助，提升他们的生活质素。慈光乐陶苑继续提供支持性住宅服务，我们正在扩大对ASD客户的接收。在2023/2024年，我们共为88名客户和10名暂缓病人提供服务。

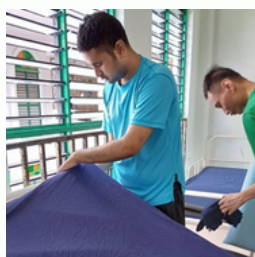


慈光客户辉煌成长之年



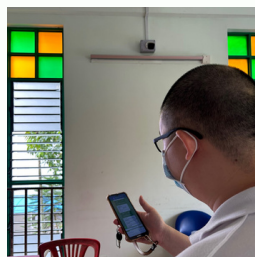
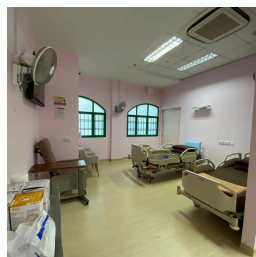
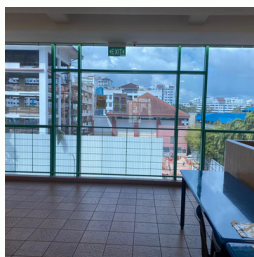
我们的一系列计划包括团体和个人理疗,为我们功能低下的客户提供感官整合,开发精细和粗糙运动技能的桌面活动,以及经过修改的运动。今年早些时候,我们提出了"改进月"倡议。

我们的目标是每月执行一项针对客户日常生活活动 (ADL) 和社区生活技能 (CLS) 的任务,同时将家政服务纳入日常活动,如用餐时间、整理房间、社区垃圾收集和享受欢乐时光卡拉OK课程。



客户为中心的设施改进

作为我们正在进行的设施改进的一部分,我们安装了太阳膜,在客户的居住空间中应用了防滑处理-导致下降80%-并实施了Pensees视频分析系统,这大大加强了我们对客户的监督和Geri设施的扩展。这些升级表明我们致力于为客户创建一个更安全、更舒适的环境。



慈光乐陶苑及智障日间活动中心

这些中心旨在迎合智障人士 (ID) 的需要，现已扩展至自闭症谱系障碍 (ASD) 的客户，提供一个培育环境，让参与者可参与量身定制的活动，促进社会互动、技能发展和个人成长。

方案和服务



增强参与感 亮点日间活动中心

我们的日间活动中心 (DAC) 提供丰富多样的活动，以满足参与者的兴趣和能力。从创意艺术和手工艺到互动技术的运用、社区散步和使用 HUR 机器的理疗，我们的项目既能激发智力，又能促进身体健康，促进技能发展、社交互动和赋权。



向护理人员提供支持

在我们的日间活动中心(DAC), 我们致力于为我们的客户及其护理人员提供全面的支持。以下是我们所做的努力：

家访

HDAC: 10
IDAC: 4

护理人员会议

护理人员总数: 61
• HDAC: 31
• IDAC: 30

开放参观

HDAC: 3
IDAC: 2

加强社区联系



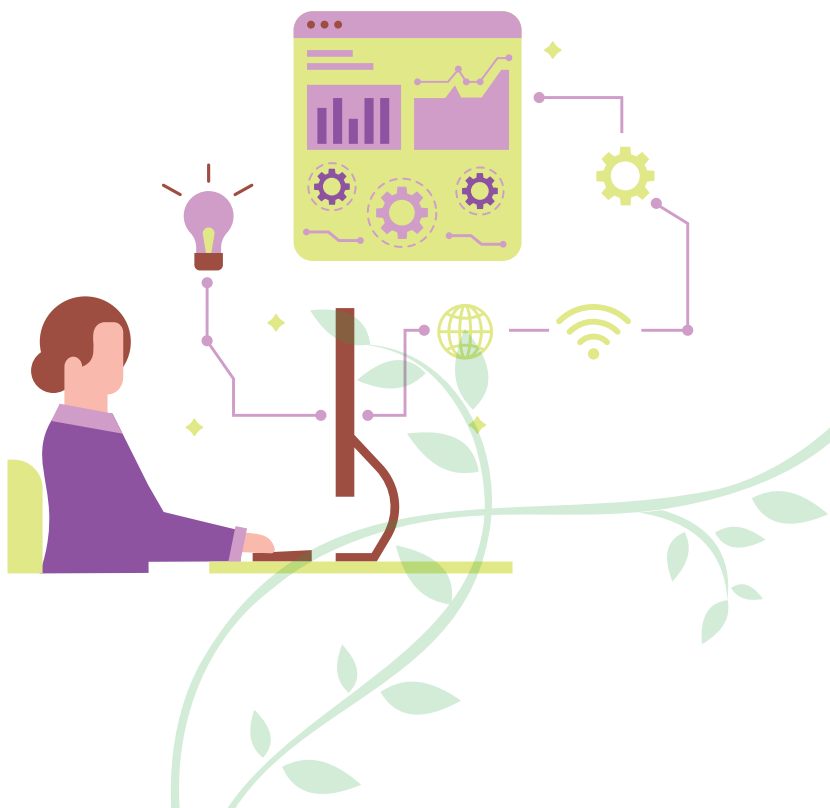
总数 CSR: 12

许多公司都选择慈光作为其企业社会责任 (CSR) 计划的合作伙伴，其中包括 ERM Singapore Marketing Pte Ltd、Cisco 系统、Lingjack Engineering 和林德等。这些合作支持我们的使命并增强我们为客户提供的服务。



向前迈进

技术有可能彻底改变我们的客户使用学习材料和日常活动的方式。我们将把技术的使用融入到客户的发展计划中，以期提高学习能力并促进独立生活。现代技术工具可以改变传统方法，使学习更容易、更有趣、更有效。



A top-down view of medical supplies on a light blue background. A blue surgical mask is on the left, a blue stethoscope is on the right, and a white cloth with a red cross is in the center. Red flowers are in the top left, and a red heart is in the bottom right. A white circular overlay is in the center.

Medical Care 医疗服务

🏠 慈光乐龄日间康复中心

主要事实和数据

- 1998年11月 开始
- 149 名受益人

方案和服务

慈光乐龄日间康复中心成立于 1998 年，开展 3 项计划，即主动康复、维持锻炼以及社会日托，以保持老年人在社区中的身体活跃。我们的团队由物理治疗师、职业治疗师、社工、治疗助手以及司机组成，我们努力为老年人提供最好的护理。被转介到我们中心的老年人通常是在中风、压缩性骨折或术后寻求康复治疗。我们也有患有认知障碍、痴呆症、帕金森病的客户，我们的计划旨在帮助他们改善认知功能并防止功能衰退。



2024 年 2 月，我们推出了一项新的艺术治疗计划，帮助这群客户发挥创造力，提高自我表达和认知功能。在 2023/2024 财年，我们的物理治疗师共接诊了 181 名患者，提高了他们的活动能力和下肢力量。我们的职业治疗师改变了 54 名患者的生活，为他们提供了最好的康复计划，使他们能够改善功能状态、粗大运动技能和精细运动技能。在过去的一年里，我们还在中心接待了 3 家企业和 1 所学校，让他们参加企业社会责任活动，他们与老年人交流并参与活动，建立了他们将铭记在心的回忆和友谊。

我们的医疗计划在 2023/2024 财年为 23 个贫困家庭提供了支持，每月将粮食配给送到他们家门口，这样他们就有了必需的食品来度过困难时期。



慈光居家护理服务

慈光居家护理服务由一支富有同情心的医生、护士和社会工作者组成，他们致力于在患者舒适的家中为他们提供服务。我们服务的患者患有多种慢性疾病，例如糖尿病、慢性阻塞性肺病、甲状腺疾病和心脏病。所提供的护理通常不仅限于常规的伤口敷料、导管更换和 NGT 更换。我们的团队还致力于为患者及其家人提供精神、身体和情感方面的全面医疗护理。在 2023/2024 财年，我们的家庭医疗和家庭护理团队共访问了 104 名患者的家 1121 次，提供医疗支持以改善患者的日常生活。



评价

亲爱的 Dr Lau and Ms Tang,

感谢您的帮助以及快速的响应和指导。母亲出院时，唐女士星期四来了，刘博士星期六来了。

亲爱: Ong Ah Yong, Daughter of CC

亲爱的 Dr Cui and Bee Suan,

Thank you very much for attending to my dad Tan SH. With your love, he was comfortable till his last day.

亲爱: Dorris

赞美词 Rehabilitation Centre for the Elderly staffs,

Yephoon、Yong叔叔、Jannah对他们的工作充满热情和关心他和其他客户。

亲爱: Teo EC



慈光安宁居家护理中心 / Metta Hospice Care

关键事实和数字

- 2000年6月开始
- 197名受益人

方案和服务

慈光安宁居家护理中心致力于为姑息患者及其家人提供综合护理，以支持他们在舒适的家中心度过最后的日子。我们所服务的姑息病人从末期肾脏疾病到各种癌症，再到心力衰竭患者。我们敬业的医疗专业人员团队努力使他们的临终旅程尽可能舒适和有意义，帮助缓解姑息病人在末日的痛苦。



在FY2023/2024，我们与200名姑息治疗的病人一起旅行，我们的专职医生和护士总共为他们的家做了1954年的访问，以提供专业的医疗建议，并向病人的亲人倾听。

通过我们的"许愿"计划，我们的目标也是在姑息病人通过之前实现他们的最后愿望。在FY2023/2024，我们在8名姑息病人最后一天之前就答应了他们的愿望，给他们和他们的家人带来了微笑；让他们一起创造美好的回忆，让他们记住一生。



向前迈进

- 通过将临终关怀和家庭护理服务范围扩大到上实龙岗和布莱德地区，为更多有需要的患者提供服务。
- 与人民协会合作，为淡滨尼昌卡地区的老年人进行临时健康检查，以确保我们能够尽早发现社区疾病，并预防社区中的任何疾病、伤害或死亡。
- 在淡滨尼昌卡地区招募志愿者，为临终关怀、家庭护理和康复中的老年人提供友谊和春季大扫除帮助。
- 扩大我们在东部地区为老年人提供的新的维护日托计划的覆盖范围。
- 通过我们的计划，使老年人能够根据生物心理社会模型改善他们的健康状况，并保持身心健康。
- 与信息通信媒体发展局、樟宜机场集团、巴克莱和苹果等公司合作，确保参加我们计划的老年人能够跟上最新技术（例如智能手机、ipad 的使用），通过简化使用方式，让老年人可以每天接触科技。
- 为我们的老年人组建烹饪小组、艺术小组和园艺小组等兴趣小组，以便他们可以在自己感兴趣的领域磨练技能，并与我们医疗保健计划中的其他老年人建立友谊。

A top-down view of children's hands drawing on a blue sand surface. One hand is using a yellow chalk to draw a curved line, while another hand is using white chalk to draw a star-like shape. The background is a textured blue surface.

**Maitri
School**
慈明学校



慈明学校

关键事实和数字

- 2021年开始
- 111名学生

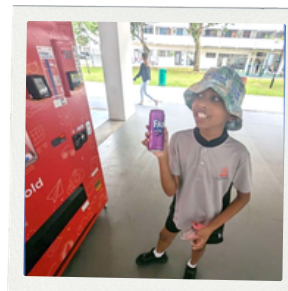
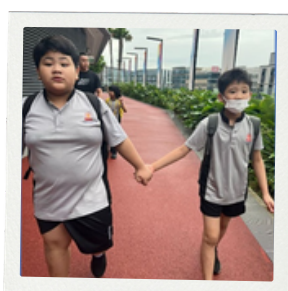
慈明学校为7至18岁的自闭症谱系障碍（ASD）儿童提供服务。该校于2021年3月在Metta大楼开办，当时有7岁和8岁的学生。慈明于2023年12月15日正式注册为一所学校，并于2024年1月迁至目前位于Jalan Eunos 95号的保留地，等待新校区在2028年完工。



方案和服务

实地考察

早年在学校，学生学会交流和管理自己的情绪，增加自我照顾和准备学习。为了让学生体验真实的环境，申请和加强他们在课堂上学到的东西，我们每月在教室和学校外组织实地考察，包括参观我们的淡滨尼中心图书馆、慢跑跑道和游乐场使用。



Angklung 演出

一群三年级学生通过在Metta慈善嘉年华上的Angklung表演展示自己的音乐才华。Angklung于2023年首次引入学生。慈明学校旨在在未来几年逐步引进更多的表演艺术，让我们的学生接触各种表演艺术和课外活动，以发现和发展他们在各个领域的才华。



向前迈进

我们相信所有学生都可以学习，因为我们努力设计我们的课程和干预措施，使他们具备日常生活技能，使他们能够过上独立的生活。

致我们老师的特别信息



献给MS. JOY, 妈妈表示感谢

在这个充满曲折的世界里，
每天都有新事物发生，
你用耐心、爱和优雅走过每一天，
在你做的每件小事中。

你唱着生动活泼的 ABC 歌曲，
你给每一天带来欢乐，
在你的手中，最简单的东西，
都以自己的方式成为冒险。

粿条、米粉的惊人味道，
你温柔地介绍，
每一口都是向未知迈出的一步，
但和你在一起，他从不害怕。

通过爆发和滑稽的微笑，
你坚守着自己的立场，如此坚定，如此真实，
通过每一张照片，每一次更新，
你都展示了你所做的一切。

在你的心里，他找到了一个地方，
在那里理解变得如此深刻，
在你的眼里，他看到了爱，
那承诺他的灵魂会保留。

谢谢你，Ms. Joy，谢谢你所做的一切，
谢谢你所有的耐心、爱和光明，
你改变了他的世界，
为此，你闪耀着光芒。

献给MS. YASH, 妈妈表示感谢

在世界变得艰难的安静时刻，
当情绪高涨，一切都太过分时，
您一直是那只稳定的手，那平静的声音，
用温柔的触摸引导他。

您注意到每一朵飘过的云，
每一个可能使他的一天黯淡的阴影，
用一颗倾听每一次叹息的心，
帮助他找到一条更光明的道路。

在崩溃的时刻，当眼泪可能落下时，
您不仅看到了那里的挣扎，
您还教他如何挺身而出，
用爱来表明您有多在乎他。

您向他展示了找到平静的办法，
平息内心酝酿的风暴，
每走一步，他的恐惧就会减少，
知道你就在他身边。

当他情绪低落时，你会担心，
你的心胸宽广，你的关心如此真诚，
在你的眼中，他看到了光芒，
那道光总能让他度过难关。

谢谢你，MS. YASH，谢谢你付出的一切，
谢谢你用如此多的爱教导他，
你帮助他学会了如何生活，
并从上面找到他的力量。



Metta School

慈光学校



慈光学校

关键事实和数字

- 2001年1月开始
- 447名学生

慈光学校致力于为7至21岁的学生提供优质教育，并提供超出课堂的整体体验。我们认为，教育不仅限于学术学习，还包括发展对学生整体成长和福祉至关重要的各种技能和特质。我们学生的发展从认知、社会情感、身体到培养领导能力和美学兴趣。学生采取以人为本的方式，参加最能满足他们需求的不同课程。植根于价值观的全校方桉，培养个性，支持每一个准备在方桉之间过渡的学生，以及在毕业时实现其课后目标的学生。

探险营是我们整体教育方法的组成部分。这些训练营为我们的学生提供了一个独特的机会，使他们能够从事教育和娱乐的户外教育体验。通过参加营地，我们的学生可以获得有助于他们个人和社会发展的宝贵技能和经验。

它使学生学习真实有趣，从而帮助学生更好地运用知识和保留知识。

2D1N学校营地 | 2023年5月



教育创新

我们的工作人员是建立一个引人入胜的学习环境的基石。我们采用创新的做法，激发学生的创造力、批判性思维和对终身学习的热爱。职业非认证（VNC）计划于2023年十一月荣获MOE-SG Enable Award（IA），表扬学校透过推行培育学生发展的创新做法，致力发展创新文化。应用程序（即EPP Num App, EPP Num App）利用技术的负担能力,使学生能够做出与购买相关的决策。



向前迈进

我们相信所有学生都可以学习，因为我们努力设计我们的课程和干预措施，使他们具备日常生活技能，使他们能够过上独立的生活。



**Youth
Employment
Support**
青年就业辅助



慈光展艺

关键事实和数字

- 2006年开始
- 8个客户端

慈光校友会成立于 2006 年，并于 2021 年更名为青年就业支持，旨在为慈光学校毕业生提供促进融合和独立的生活技能，使他们能够在社会中保持包容性。这些计划属于青年就业支持。该计划旨在通过全面的视觉艺术培训和发展，为患有轻度智力障碍（有/无自闭症）的慈光学校毕业生增加就业机会。在 Arts@Metta，我们努力为有特殊需要的年轻人提供促进融合、独立和社交的生活技能。

今年，Arts@Metta 通过与新零售平台合作、与新企业合作伙伴合作以及为我们的年轻人引入就业试验，探索了新的领域。



Kris Shop 现有零售平台

我们通过与 Kris Shop 合作继续扩大我们的在线零售业务，让关注我们品牌的消费者可以轻松获得我们的创意商品。这种合作关系还帮助我们接触到新的受众，这是我们努力吸引更多人支持包容性社区的一部分。

今年，在收到 Kris Shop 团队对该系列的积极反馈后，我们在 Kris Shop 扩大了 Vanda Miss Joaquim 系列。



Raffles Boutique 全新零售平台

今年，我们通过与新的线下零售平台合作探索了新领域。

我们通过与莱佛士精品店的合作继续扩大我们的线下零售业务。此次合作还帮助我们在本地和全球范围内接触到新的受众，这是我们努力让更多人参与支持包容性社区和我们的工作的一部分。

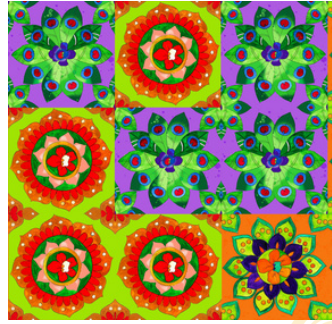


Holiday Inn 新零售平台及企业合作伙伴

我们通过与假日酒店的合作继续扩大我们的线下零售业务。这种合作关系还帮助我们在当地和全球范围内接触到新的受众，这是我们努力吸引更多人支持包容性社区和我们的工作的一部分。

我们还受委托为假日酒店的排灯节策划一件艺术品。

与 Arts@Metta 的特殊需求艺术家 Jozie Koek 合作，这个华丽的边框成为了“色彩之光”系列的一部分，展示了代表 Holiday Inn Singapore Little India.



Thales

我们感谢与新的公司实体合作,创造新的机会、销售渠道和收入来源。新加坡的 Thales Manufacturing Competence Centre (MCC) 制造能力中心就是一个例子，它拥有集团最大、唯一的多产品制造设施，生产银行卡、微型模块、射频天线和护照数据页。Fadhil的设计以航空航天、信息系统、无人机和eSIM为特色。

Thales在新加坡庆祝50周年，宣布重大投资和创新，这些杯垫经过精心设计，个性化的纪念晚会，同时也支持和突出我们的特殊需要艺术家的工作。



星耀樟宜 / Jewel Changi Airport

我们感谢合作伙伴星耀创造新的机会、销售渠道和收入来源。

法迪尔是一个独立的旅行者，他喜欢乘坐公共交通工具，探索新加坡的不同地区。他在上下班时间得到启发。Fadhil想象自己乘坐的是经过星耀樟宜雨漩涡 (JEWEL RAIN VORTEX) 和资生堂森林谷 (SHISEIDO FOREST VALLEY) 景点的天空火车，并从这些景点中获得灵感。Fadhil的杰作以标志性的星耀樟宜雨漩涡 (JEWEL RAIN VORTEX) 为特色，是世界上最高的室内瀑布。

他的大师作品是由星耀樟宜机场委托创作的。

新加坡警察部队 / Singapore Police Force



我们与新加坡警察部队合作，创作了一幅艺术作品并呈献给总统，作为他们年度晚宴的献礼。

这是一个重要的里程碑，我们的艺术家们设计的作品获得了展示。对于特殊需求的艺术家而言，这是一次具有深远意义的转变性体验，不仅让他们得到认可和肯定，也为他们创造了新的机会，同时提高了公众的认知并推动更多的包容性倡导。



ECO@Metta

关键事实与数据

- 始于2019年
- 服务12位客户

拯救地球，从一颗橙子开始！通过ECO@Metta，我们致力于解决当今两个重要问题 - 18岁以上特殊需求青年的就业机会不足，以及大量食物废弃物被送往垃圾填埋场。

ECO@Metta系列的首个产品是全天然多用途橙酵素清洁剂。我们将通常作为食物垃圾的橙皮精心切割，加入红糖发酵三个月，再进行收集和装瓶。收集后的橙皮通过食物堆肥机制成堆肥。如此一来，我们便实现了一个完美的循环经济。

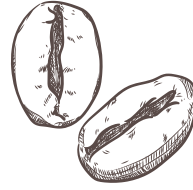
我们的**ECO@Metta**计划通过参与社区活动回馈社会。瓶装橙酵素清洁剂已制作完成，并通过以下社区中心分发给弱势家庭：

Woodgrove Community Centre
Zhenghua Community Centre





慈光聚缘轩 (Metta Cafe)



主要事实和数据

14 位客户

慈光聚缘轩 (Metta Cafe) 积极支持慈光学校 18 岁及以上的学生和毕业生，他们患有轻度智力障碍（有/无自闭症），可能尚未做好就业准备或/且需要更长的学习路径，通过我们全面的餐饮职业培训为他们提供职业、工作和生活技能。该计划解决了支持有特殊需要的人就业的现有服务差距，目标是在他们逐渐走向独立的过程中过渡到开放就业。2022/23 财年为跨部门合作提供了许多新机会，使我们的计划能够通过协调我们的目标并利用不同部门和合作伙伴的能力来创造价值，从而推动我们工作的更大影响。

慈光聚缘轩 (Metta Cafe) 今年庆祝成立10周年。

今年，慈光聚缘轩 (Metta Cafe) 很高兴迎来一个重要的里程碑——我们的 10 周年纪念日！十年来，我们自豪地服务于不仅仅是一家咖啡馆；我们一直是一个充满活力的社区中心，致力于支持有特殊需要的学徒。我们的旅程始于一个简单而深刻的使命：创建一个培育空间，让有特殊需要的年轻人有机会茁壮成长并取得成功。

在过去十年中，慈爱咖啡馆已成为希望和包容的灯塔，为有特殊需要的个人提供了一个独特的平台，让他们发展宝贵的技能、获得自信并充分发挥他们的潜力。我们创新的培训计划不仅让学徒掌握了餐饮方面的实用技能，还培养了归属感和目标感。

从我们卑微的起点到成为社区中备受珍视的固定机构，慈爱咖啡馆的核心一直是它的人。我们的学徒为他们的角色带来了独特的温暖和奉献精神，他们的贡献是我们成功不可或缺的一部分。每天，我们的学徒和员工团队都会共同努力，创造一个以善良、尊重和同理心为先的环境。

向前迈进

随着社会的进步，为有特殊需要的青年提供平等的机会势在必行。青年就业支持计划致力于通过为这些青年提供相关的职业技能来缩小他们与有偿就业之间的差距。这项前瞻性计划概述了加强职业培训、促进就业准备和提高独立性的战略。



**Community
Partnership**

社区合作伙伴

旗帜活动

4th新加坡博彩 X 慈光慈善赛跑2023 / 4th Singapore Pools x Metta Charity Run 2023



2023年9月16日, 4th新加坡博彩 X 慈光慈善赛跑2023于上午8时至下午12时在滨海弹幕举行。这项充满活力的活动汇集了跑步者、志愿者和支持者, 为Metta有特殊需要的受益者筹集资金和提高认识。风景路线和热心的参与者为大家创造了一段难忘的经历。此次活动筹集的资金将有助于支持Metta的各种方椏, 确保对有需要者的持续关怀和服务

24th 届慈光慈善高尔夫球2023 / 24th Metta Charity Golf 2023

这项活动于2023年5月12日在实里达乡村俱乐部举行, 高尔夫爱好者和支持者聚集一堂, 参加了为期一天的体育和慈善活动。参加者在为崇高事业作出贡献的同时, 享受了一轮高尔夫, 筹集资金支持梅塔福利协会的各种倡议。



是次活动包括颁奖典礼及慈善拍卖会等, 令人振奋。募集资金将走向增强我们的计划, 确保我们能够继续为我们的受益人提供优质的护理和支持。我们衷心感谢所有参与并作出贡献的人。



24th 届慈光慈善年慈光嘉年华会2024 / 24th Metta Charity Carnival 2024

2024年3月17日在Maitri学校举行的24th届慈光慈善年慈光嘉年华会2024，将社区聚集在一起，进行一天的娱乐和慈善活动。本次活动以"绿色美食为更美好的明天"为主题,以注重生态的市场为特色,促进可持续性,同时为Metta的各种计划筹集资金。



九个中心的1,150多名受益人受益于残疾护理、医疗、儿童护理、校友护理和特殊教育方面的支持服务。这次活动体现了慈光对人道主义事业和社区支持的承诺。



向前迈进

慈光的筹款计划旨在为未来的发展和影响力奠定坚实的基础。通过与战略合作伙伴合作、积极参与志愿者和提高可见性，我们的目标是确保获得足够的资源来有效地支持社区。通过这些努力，我们将继续在有需要的人群中创造有意义的改变。

A photograph of several hands of different skin tones reaching towards the center and holding a large, semi-transparent white circle. The background is a plain, light-colored wall. The text 'Our People' and '员工' is centered within the circle.

**Our
People**
员工

员工/OUR PEOPLE

作为我们组织的重要利益相关者，我们不断地让员工参与进来，以打造一支积极进取、健康快乐的员工队伍。

学习与发展

我们致力于通过有针对性的学习与发展机会来提高员工的能力和竞争力。我们全面的培训计划旨在让员工掌握有效管理和支持客户所需的技能，无论是在日常互动中还是在紧急情况下。



幼儿园教师参加的儿童急救课程。通过此课程，教师们加强了处理儿童和婴儿医疗紧急情况的能力和知识。



22

员工接受技能培训的平均时长



残疾护理中心的健康护理员、护理助理和行政人员参加的标准急救课程。该课程使员工掌握了识别、计划和管理紧急情况的能力。

我们确保员工充分理解并遵守《2012 年个人数据保护法》(PDPA) 中规定的数据保护义务。为此，我们实施了强大的培训计划（包括线下和线上培训），以加深员工在工作过程中对数据保护实践的了解。



数据保护官于 2023 年 6 月参加了为期 3 天的《个人数据保护法基础知识》培训

赋权持续改进

我们鼓励员工发挥创造性思维，拥抱创新和质量改进文化。我们的创新和质量圈 (IQC) 是该计划的关键组成部分，团队在此合作推动创新并在慈光内部保持高标准。

IQC 项目专注于各种重要领域，包括工作场所安全、护理人员知识、跌倒风险预防以及帮助有特殊需要的青少年适应清洁要求。通过参与 IQC，员工共同努力发现挑战，开发创新解决方案并推动持续改进。这种协作方式不仅培养了创造力文化，而且还确保我们始终达到并提高卓越标准。



你好护士

IQC 团队开发了一本自助手册，指导护理人员如何在家庭中管理客户的常见症状。



防滑处理

IQC 团队致力于对慈光居家的地板进行防滑处理，以降低客户跌倒的风险。

健康与保健

我们致力于培养一种重视并支持员工整体健康和福祉的工作场所文化。为了创造一个积极向上、充满关爱的环境，我们提供各种健康计划、团队建设活动和庆祝活动。

通过这些元素融入我们的工作场所文化，我们旨在营造一种相互支持、相互联系的环境，让员工感到被重视和被激励，最终提高他们的个人福祉和专业生产力。



每月锻炼课程



员工正念自我护理研讨会



水果月

我们的每月水果日计划旨在通过每月提供新鲜的时令水果来培养员工的健康饮食习惯。该计划旨在增强营养、提高能量水平并支持整体工作场所健康。



庆祝和表彰

我们庆祝护士节，以纪念和表达我们对医疗团队的宝贵贡献的深切谢意。这个特殊的节日是为了表彰他们坚定不移的奉献精神、热情以及他们为我们的客户提供的卓越护理。



残疾护理护士节庆祝活动



医疗保健护士节庆祝活动

心光之夜 / Xin Guang Nite

我们于 2023 年 12 月 1 日举办的年度员工晚宴“心光之夜”是一场精彩绝伦的活动，在热烈的气氛中圆满落幕！晚会融合了表演、互动游戏和惊心动魄的抽奖，为每个人营造了充满活力和愉快的氛围。

当晚的一大亮点是向 17 名敬业的员工颁发长期服务奖。他们坚定不移的承诺和多年来在 Metta 的服务既值得称赞又令人鼓舞。





**Corporate
Governance**
公司治理

Introduction

We are committed to high standards of corporate governance, upholding the values of accountability and transparency within our organisation. We comply with the requirements of the Code of Governance (for Charities and Institutions of a Public Character) issued by the Charity Council.

Charity Status

Metta Welfare Association (Metta) was set up as a society with the Registry of Societies (ROS) on 13 July 1994. It was registered as a charity under the Charities Act on 9 March 1995.

Charity Registration No: 1082

Constitution: Society

Unique Entity No: S94SS0081K

ROS Registration No: 285/93WEL

IPC Validity Period: 1 March 2024 to 31 January 2027

GST Registration No: M90373853A

Member of Central Fund: NCSS Charitable Fund

Registered Address: 32 Simei Street 1, Singapore 529950

Governing Instrument

Metta has Constitution as its governing instrument, which sets out its objects, membership, conduct of general meetings, composition and powers / functions of the Management Committee, duties of Office-Bearers, audit and financial year.

Bankers

Bank of China Singapore, BNP Paribas, DBS Bank, Hong Leong Finance, Oversea-Chinese Banking Corporate Limited, Standard Chartered Bank and United Overseas Bank Limited

Auditor

Credo Assurance LLP

Management Committee

We are governed by a Management Committee ("MC") of 15 members, elected according to our Constitution. Currently, the MC comprises the President, two Vice Presidents, the Honorary Secretary, Assistant Honorary Secretary, Honorary Treasurer, Assistant Honorary Treasurer and 8 other elected Board members.

They bring with them skills and abilities in diverse areas such as accounting, auditing, business, communications, healthcare, project management, finance, fundraising, human resource management and IT management. The MC ensures that we are run well and responsibly.

MC members must serve on at least one of Metta's sub-committees to gain a better understanding of Metta's purpose, objectives and business operations. The Nominating Committee will review and assist all applicants who wish to stand for election or be co-opted onto the MC.

The MC is collectively responsible for oversight of Metta to meet its objectives while ensuring compliance with relevant governing instruments, laws and regulations. The MC works with the Deputy Executive Director, Ms Felicia Wee, as appropriate and supports her in leading the organisation.

MC members serve their term of office without remuneration to maintain the integrity of serving for public trust and community good instead of for personal gain. In the financial year FY2023/24, the MC members are not remunerated for their Board services. The MC established 12 sub-committees to provide oversight in specific functions and assist the MC in the discharge of its duties. Each sub-committee is governed by documented Terms of Reference.

MC members participate in decision-making during MC meetings which are organised once every two months. They also deliberate and make decisions on approving matters through electronic communications and in writing, which will be ratified at the MC meetings. The MC members participated in the Annual Board Self-Evaluation online questionnaires to assess the MC's performance and effectiveness.

MC Renewal and Term Limits

As per Metta's Constitution, all MC members may be re-elected to the same or a related post for a consecutive term of office. The term of office for the Committee is two (2) years.

However, the maximum term limit for the Honorary Treasurer or the Assistant Honorary Treasurer is four (4) consecutive years. After meeting the maximum term limit of four (4) years, an MC member's re-appointment to the position of Honorary Treasurer or Assistant Honorary Treasurer may be considered after at least a two-year break.

MC Appointment, Occupation and Meeting Attendance

The MC meets at least 6 times a year. For the financial year from 1 April 2023 to 31 March 2024, there were 6 MC meetings.

No.	Name	Current Appointment	First Appointment (#)	Occupation	Meeting Attendance
1	Venerable Chao Khun Fa Zhao <small>BBM</small>	President 23.09.2023	President 14.09.2019	Abbot & President, Buddhist Temple	6/6
2	Venerable Shi You Guang	1st Vice President 23.09.2023	1st Vice President 16.09.2017	Abbot & President, Buddhist Temple	5/6
3	Mr Oon Chong Kai, Albert	2nd Vice President 23.09.2023	Honorary Treasurer 14.09.2019	Group Managing Director, Engineering supplies for the Marine, Oil & Gas Industries	6/6
4	Mr Ee Tiang Hwee	Honorary Secretary 23.09.2023	Honorary Secretary 01.06.2017	Deputy Executive Director, Buddhist Temples	5/6
5	Mr Ko Yu Quan	Asst Honorary Secretary 23.09.2023	MC Member 14.09.2019 Asst Honorary Secretary 18.09.2021	Director, Food Manufacture & Retail	5/6
6	Mr Koh Kong Wen	Honorary Treasurer 23.09.2023	MC Member 18.09.2021	Contracts Manager, Civil engineering & construction company	6/6
7	Mr Chua Meng Kiat	Asst Honorary Treasurer 23.09.2023	MC Member 24.09.2022	Director of Integrated COMMS, Technology & Engineering Group	5/6
8	Ms Goh Kah Eem, Evelyn	MC Member 23.09.2023	MC Member 10.10.2015	Senior Director, People & Culture	4/6
9	Mr Lim Ah Noi, Peter	MC Member 23.09.2023	MC Member 16.09.2017	Partner, Optometry	6/6
10	Mr Lim Thou Kin, Julian	MC Member 23.09.2023	MC Member 25.09.2016	Senior Manager, IT Company	4/6
11	Mr Lim Yew Si	MC Member 23.09.2023	Asst. Honorary Treasurer 14.09.2019	Accountant	4/6
12	Mr Soon Yeu Kian	MC Member 23.09.2023	MC Member 18.09.2021	Vice President, Bank	6/6
13	Mr Tay Khay Heng, Jimmy	MC Member 23.09.2023	-	Principal Project Manager Land Transport Authority	3/3 *
14	Dr Wong Sin Yew	MC Member 23.09.2023	2 nd Vice President 16.09.2017	Infectious Disease Physician Specialist	4/6
15	Mr Woo Khai San, Victor	MC Member 23.09.2023	MC Member 14.09.2019	Executive Director, E-commerce and logistics solutions provider	4/6

* This member was newly elected to the MC at the Annual General Meeting held on 23 September 2023. He therefore did not attend the 3 MC meetings convened before 23 September 2023.

This refers to date of first appointment to the Board that member served on a continuous basis till 31 March 2024.

A newly elected MC member will undergo a corporate briefing and orientation tour conducted by the Deputy Executive Director, Ms Felicia Wee. The briefing covers the organisation overview, strategic directions, board responsibilities and fiduciary duties of MC members, followed by an orientation tour of Metta’s centres for onsite learning about our programmes and clients.

MC members receive updates on training opportunities as well as seminars, conferences, workshops and dialogue sessions organised by the Ministries, NCSS and professional bodies. They are encouraged to attend these events to stay abreast of emerging trends in the social service landscape, key developments, and new or changing legislation and compliance requirements.

Appointment in Affiliated Organisations

The following office bearers hold other appointments in Metta’s affiliated organisations, namely the Golden Pagoda Buddhist Temple and the Buddha Tooth Relic Temple (Singapore):

Office Bearers	Affiliated Organisation	Position Held
Venerable Chao Khun Fa Zhao ^{BBM} President	<ul style="list-style-type: none"> Golden Pagoda Buddhist Temple Buddha Tooth Relic Temple (Singapore) 	Abbot & President Abbot & President
Venerable Shi You Guang 1st Vice President	Buddha Tooth Relic Temple (Singapore)	Executive Director
Mr Ee Tiang Hwee Honorary Secretary	<ul style="list-style-type: none"> Golden Pagoda Buddhist Temple Buddha Tooth Relic Temple (Singapore) 	Deputy Executive Director Deputy Executive Director
Mr Chua Meng Kiat Asst. Honorary Treasurer	Golden Pagoda Buddhist Temple	Honorary Treasurer

Strategic Planning

The MC periodically approves and reviews our Vision, Mission, Values and Strategic Thrusts to ensure we stay relevant in relation to the changing environment and needs. These are communicated to all stakeholders and the public through various platforms, including the annual report and corporate website.

The MC reviews and approves the yearly Balanced Scorecard, which is adopted for mapping out the action plans and targets to be carried out by respective office functions in achieving the Four (4) Strategic Thrusts.

Financial Management and Control

The MC and Finance Sub-Committee jointly review and approve the annual budget prepared by the management team. Our charity's operating and capital expenditure budgets are regularly monitored to ensure prudent usage of funds.

We are committed to disclosing audited statements that give an accurate and fair review of our financial position, in accordance with the requirements specified by the authorities.

We have written procedures in place for financial matters in key areas, including procurement and controls, receipting, payment procedures and systems for the delegation of authority and approval limits.

Reserves Policy

We have a Reserves Policy which aims to maintain reserves of not more than 5 times our Average Annual Operating Expenditure. Average Annual Operating Expenditure means:

"Total operating expenditure for the immediate past 3 financial years divided by 3"

Our Finance Sub-Committee reviews the Reserves Policy biennially and makes recommendations for approval to the Management Committee.

Risk Management and Internal Control

We adopt a rigorous enterprise risk management framework and conduct annual internal audits on key aspects of our operations, aligned with International Organization for Standardization (ISO) standards. The Audit Sub-Committee assists the MC in providing oversight of risk management, while the Senior Management Team monitors and ensures the integrity of the internal control systems.



We also engage independent internal and external auditors periodically to verify that our internal controls are effective and that our financial, investment and fundraising policies are strictly followed. The findings and recommendations from both the internal and external auditors are reviewed by the Audit Sub-Committee and reported to the MC.

Human Resource Policy

We have established HR guidelines and procedures for key HR functions such as recruitment, deployment, training, empowerment, compensation & welfare, grievance handling, insurance, performance appraisal and termination of employment. The Human Resource Sub-Committee oversees HR strategies and policies and makes recommendations to the MC, which has the discretion to deliberate and make the final decisions on these proposals.

No staff member is involved in setting his or her own remuneration. Furthermore, no staff member shall serve as a member of the MC. Metta has not employed any staff who are close family members of the MC members.

Volunteer Management

We have established guidelines and procedures for Volunteer Management, focusing on the recruitment, orientation, engagement, retention and appreciation of volunteers. We have a diverse pool of individual and corporate volunteers that support our programmes and events. All volunteers will undergo an orientation and/or pre-event briefing covering Metta's Mission & Vision, Programme & Client management, Code of Conduct and Confidentiality.

Fundraising Practices

We have established guidelines on fundraising based on the best practices set by the National Council of Social Services (NCSS) and the Charity Council. All donations, sponsorships and donations-in-kind are recorded and properly accounted for.

Conflict of Interest Policy

We have clear policies and procedures in place to manage and avoid conflict of interest situations. All MC members, Sub-Committee members and our staff are required to declare any conflict of interest at the start of their terms, at the point of hire, annually and at the first indication of a conflict or as soon as a potential conflict arises. In any matter where a conflict of interest exists, the conflicted individual(s) are not allowed to vote and/or participate in the decision-making process pertaining to that matter.

Whistle-Blowing Policy

We are committed to the highest standards of honesty, transparency, accountability, and ethical conduct with integrity. We have implemented a whistle-blowing policy to provide a secure avenue for our employees, volunteers, beneficiaries and external parties to raise genuine concerns about suspected improprieties without fear of reprisal.

Personal Data Protection Policy

We have a privacy policy and various processes in place to comply with the Personal Data Protection Act 2012 (PDPA). Data collected by our charity is only used for the purposes stated and agreed upon, unless otherwise permitted by law. We have implemented reasonable security arrangements to fulfill our PDPA obligations.



Code of Conduct

We have a documented Code of Conduct for governing the behaviour of Metta's MC members, staff and volunteers upon their appointment, employment and/or engagement with Metta. This ensures that they conduct themselves professionally to safeguard Metta and our clients.

Disclosure and Transparency

We publish our Annual Report on our corporate website which includes comprehensive information about our programmes, activities, audited financial statements, MC, sub-committees and Senior Management Team.



ESG

**ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND
GOVERNANCE**
环境,社会和治理



环境,社会和治理 / Environmental, Social and Governance (ESG)

我们组织对 ESG 原则的探索始于全面了解这些原则与我们组织的相关性。我们的领导层通过各种平台有效地传达了 ESG 实践的好处和重要性,包括员工对话会议、全体会议、员工学习日、新闻通讯和其他员工参与活动。

我们的领导层致力于将 ESG 实践纳入我们的运营框架,这是至关重要的。这一认可确保 ESG 因素在我们的日常实践中得到系统考虑,从而引导我们做出可持续和负责的决策。



环境 / Environmental

我们支持国家可持续发展运动,以促进我们的内部团队和外部利益相关者就可持续发展计划进行更深入的接触。

Go Green SG (2023 年 7 月)

Go Green SG 2023 致力于促进组织与社区之间的合作,以促进环境可持续性并增强新加坡对气候变化的适应力。慈光支持这一运动,于 2023 年 7 月 8 日组织了一场橙酶研讨会,由慈光学校有特殊需要的校友青年主持,专门为热衷于使用天然、无化学清洁解决方案的参与者量身定制。





环境 / Environmental

新加坡世界水日/Singapore World Water Day (March 2024)

慈光参加了 2024 年 3 月 22 日 PUB 举办的新加坡世界水日活动，并推出了各种有趣的活动，旨在提高人们对水资源可持续性的认识，并鼓励我们的员工和客户采取节水做法。这些活动包括海报设计比赛、互动式水资源意识小游戏以及参观新生水游客中心的教育活动。



2024 年 3 月期间，我们的绿色大使每周三都会推出一系列迷你游戏/测验。

内容强调了水资源的稀缺性和节约用水的重要性。共有 119 名参与者（客户和员工）积极参与周三的游戏

主题：每一滴水都是我们的幸福



举办了一场海报设计比赛，主题为“每一滴水都是我们的幸福”，以提倡节约用水，强调负责任地用水的重要性。

总共收到 12 份海报参赛作品。得票最高的海报设计由 ECO@Metta 的实习生 Nicole Law 女士提供。恭喜 Nicole 女士。



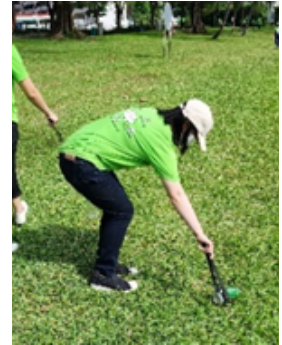
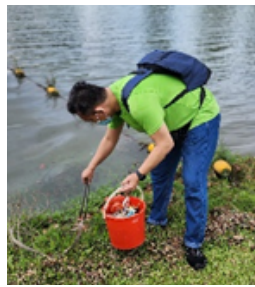
参观新生水 (NEWater) 游客中心进行学习



环境 / Environmental

2023 年员工学习日

为了强调我们对环境可持续性的奉献精神，我们将垃圾捡拾活动融入了年度员工学习日。2023 年 7 月 3 日，100 名员工积极参与滨海蓄水池沿岸和附近水道的垃圾捡拾活动。我们一起成功收集了 85 公斤垃圾，同时也加深了我们对新加坡水资源以及保持水质清洁的重要性的认识。



BYO 计划 / BYO Initiative

在我们持续致力于可持续发展的过程中，根据我们一名员工的建议，Metta Café 采取了积极措施，从 2024 年 4 月 1 日起对一次性外卖盒和餐具收取 0.10 美元的附加费，以尽量减少一次性物品的使用。这一举措凸显了我们致力于减少环境影响和在组织内推广可持续实践的決心。





社会层面 / Social

在 ESG 的社会层面，我们强调与利益相关者建立牢固的关系，包括客户、员工、捐助者、合作伙伴和社区。我们的利益相关者参与方法概述在“我们的计划”、“社区伙伴关系”和“我们的员工”部分。

我们价值观的核心是促进员工队伍的多样性。通过包容性实践，我们培养了一种支持性的工作场所文化，有特殊需求的个人被雇用，并在我们这里获得成长和发展的机会。

启用 Mark Gold / Enabling Mark Gold

我们很荣幸获得 SG Enable 颁发的国家级认证框架“Enabling Mark Gold”。该奖项旨在表彰各组织在推进残障人士包容性就业方面的最佳实践和成功成果。



慈光建立了一个项目，旨在雇用、支持、培训和赋权患有轻度智力障碍和/或自闭症的年轻人。截至 2024 年 3 月 31 日，我们已雇用 28 名学员、艺术家和学徒，让他们感受到我们员工队伍的包容性。

我们实施了一系列健康和保健计划，旨在促进员工自我保健。此外，我们还通过员工学习日、年度员工晚宴、员工务虚会和部门联谊活动等年度员工活动营造了支持性的工作环境。详情请参阅“我们的员工”部分。

我们为企业客户和合作伙伴制定并定制了企业社会责任计划，旨在促进社会可持续发展，同时符合我们的愿景、使命和价值观。

更多信息请参阅“社区伙伴关系”部分。



治理 / Governance

在慈爱慈善基金会，我们优先考虑高标准的公司治理，在运营的各个方面坚持问责制和透明度的价值观。我们严格遵守慈善理事会颁布的《慈善机构和公共机构治理准则》。详情请参阅“公司治理”部分。

Checklist

All Lists

In Progress

Completed

List created on Mar 5th

[Edit](#)

[Delete](#)

Gather requirements

Identify risks

Consult experts

Get project approval

Write definition statement

Specify responsibilities

Hold a meeting

Make list of activities

Identify dependencies

Governance Evaluation Checklist

2023/24

财年治理评估清单

Code Compliance for the period from 1st April 2023 to 31 March 2024

S/N	Code guideline	Code ID	Response
Board Governance			
1	Induction and orientation are provided to incoming governing board members upon joining the Board.	1.1.2	Complied
	Are there governing board members holding staff¹ appointments? (skip items 2 and 3 if "No")		No
2	Staff does not chair the Board and does not comprise more than one third of the Board.	1.1.3	
3	There are written job descriptions for the staff's executive functions and operational duties, which are distinct from the staff's Board role.	1.1.5	
4	The Treasurer of the charity (or any person holding an equivalent position in the charity, e.g. Finance Committee Chairman or a governing board member responsible for overseeing the finances of the charity) can only serve a maximum of 4 consecutive years . If the charity has not appointed any governing board member to oversee its finances, it will be presumed that the Chairman oversees the finances of the charity.	1.1.7	Complied
5	All governing board members must submit themselves for re-nomination and re-appointment , at least once every 3 years.	1.1.8	Complied
6	The Board conducts self evaluation to assess its performance and effectiveness once during its term or every 3 years, whichever is shorter.	1.1.12	Complied
	Is there any governing board member who has served for more than 10 consecutive years? (skip item 7 if "No")		No
7	The charity discloses in its annual report the reasons for retaining the governing board member who has served for more than 10 consecutive years .	1.1.13	
8	There are documented terms of reference for the Board and each of its committees.	1.2.1	Complied
Conflict of Interest			
9	There are documented procedures for governing board members and staff to declare actual or potential conflicts of interest to the Board at the earliest opportunity.	2.1	Complied
10	Governing board members do not vote or participate in decision making on matters where they have a conflict of interest.	2.4	Complied

S/N	Code guideline	Code ID	Response
Strategic Planning			
11	The Board periodically reviews and approves the strategic plan for the charity to ensure that the charity's activities are in line with the charity's objectives.	3.2.2	Complied
12	There is a documented plan to develop the capacity and capability of the charity and the Board monitors the progress of the plan.	3.2.4	Complied
Human Resource and Volunteer² Management			
13	The Board approves documented human resource policies for staff.	5.1	Complied
14	There is a documented Code of Conduct for governing board members, staff and volunteers (where applicable) which is approved by the Board.	5.3	Complied
15	There are processes for regular supervision, appraisal and professional development of staff.	5.5	Complied
	Are there volunteers serving in the charity? (skip item 16 if "No")		Yes
16	There are volunteer management policies in place for volunteers.	5.7	Complied
Financial Management and Internal Controls			
17	There is a documented policy to seek the Board's approval for any loans, donations, grants or financial assistance provided by the charity which are not part of the charity's core charitable programmes.	6.1.1	Complied
18	The Board ensures that internal controls for financial matters in key areas are in place with documented procedures .	6.1.2	Complied
19	The Board ensures that reviews on the charity's internal controls, processes, key programmes and events are regularly conducted.	6.1.3	Complied
20	The Board ensures that there is a process to identify, and regularly monitor and review the charity's key risks .	6.1.4	Complied
21	The Board approves an annual budget for the charity's plans and regularly monitors the charity's expenditure.	6.2.1	Complied
	Does the charity invest its reserves (e.g. in fixed deposits)? (skip item 22 if "No")		Yes
22	The charity has a documented investment policy approved by the Board.	6.4.3	Complied
Fundraising Practices			
	Did the charity receive cash donations (solicited or unsolicited) during the financial year? (skip item 23 if "No")		Yes
23	All collections received (solicited or unsolicited) are properly accounted for and promptly deposited by the charity.	7.2.2	Complied
	Did the charity receive donations in kind during the financial year? (skip item 24 if "No")		Yes
24	All donations in kind received are properly recorded and accounted for by the charity.	7.2.3	Complied

S/N	Code guideline	Code ID	Response
Disclosure and Transparency			
25	The charity discloses in its annual report — (a) the number of Board meetings in the financial year; and (b) the attendance of every governing board member at those meetings.	8.2	Complied
	Are governing board members remunerated for their services to the Board? (skip items 26 and 27 if "No")		No
26	No governing board member is involved in setting his own remuneration.	2.2	
27	The charity discloses the exact remuneration and benefits received by each governing board member in its annual report. <u>OR</u> The charity discloses that no governing board member is remunerated.	8.3	
	Does the charity employ paid staff? (skip items 28, 29 and 30 if "No")		Yes
28	No staff is involved in setting his own remuneration.	2.2	Complied
29	The charity discloses in its annual report — (a) the total annual remuneration for each of its 3 highest paid staff who each has received remuneration (including remuneration received from the charity's subsidiaries) exceeding \$100,000 during the financial year; and (b) whether any of the 3 highest paid staff also serves as a governing board member of the charity. The information relating to the remuneration of the staff must be presented in bands of \$100,000. <u>OR</u> The charity discloses that none of its paid staff receives more than \$100,000 each in annual remuneration.	8.4	Complied
30	The charity discloses the number of paid staff who satisfies all of the following criteria: (a) the staff is a close member of the family ³ belonging to the Executive Head ⁴ or a governing board member of the charity; (b) the staff has received remuneration exceeding \$50,000 during the financial year. The information relating to the remuneration of the staff must be presented in bands of \$100,000. <u>OR</u> The charity discloses that there is no paid staff, being a close member of the family ³ belonging to the Executive Head ⁴ or a governing board member of the charity, who has received remuneration exceeding \$50,000 during the financial year.	8.5	Complied
Public Image			
31	The charity has a documented communication policy on the release of information about the charity and its activities across all media platforms.	9.2	Complied

Notes:

¹ Staff: Paid or unpaid individual who is involved in the day to day operations of the charity, e.g. an Executive Director or administrative personnel.

² Volunteer: A person who willingly serves the charity without expectation of any remuneration.

³ Close member of the family: A family member belonging to the Executive Head or a governing board member of a charity —

(a) who may be expected to influence the Executive Head's or governing board member's (as the case may be) dealings with the charity; or

(b) who may be influenced by the Executive Head or governing board member (as the case may be) in the family member's dealings with the charity.

A close member of the family may include the following:

(a) the child or spouse of the Executive Head or governing board member;

(b) the stepchild of the Executive Head or governing board member;

The background features a blurred office scene with three business professionals in a meeting. In the foreground, there are several documents with colorful bar charts and a pen. The text is centered in a white circle.

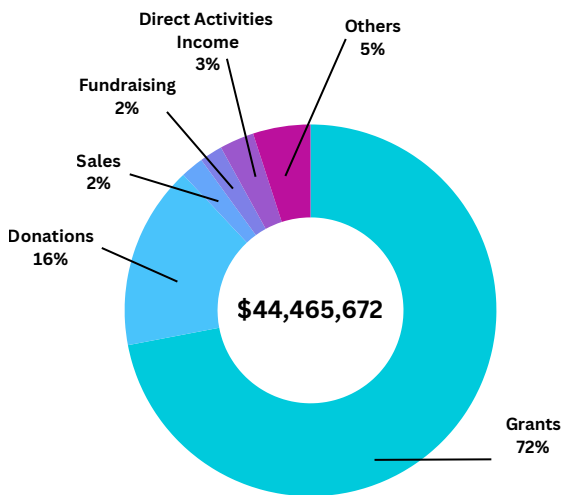
Financial Highlights 财务亮点



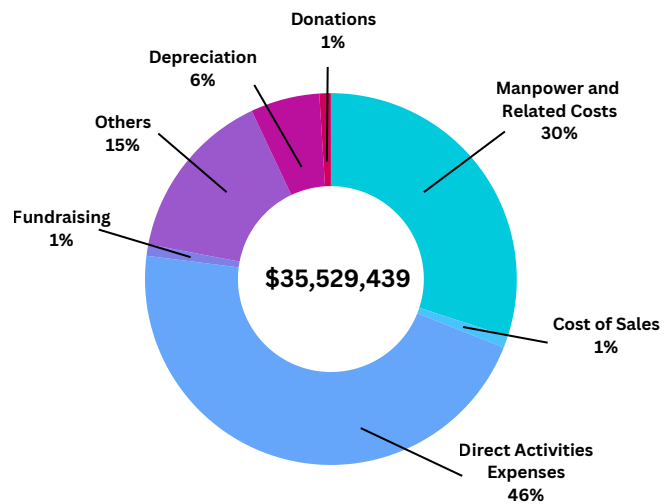
财务亮点 / Financial Highlights 2023/2024

We prioritize financial integrity and transparency. Our operations adhere strictly to established financial policies, accounting procedures, and internal controls. The Management Committee has set clear financial limits and approval levels. To maintain compliance, we conduct annual financial and internal control audits. The Management Committee also oversees the annual budget and monitors income and expenditure closely, ensuring accountability and transparency in our operations.

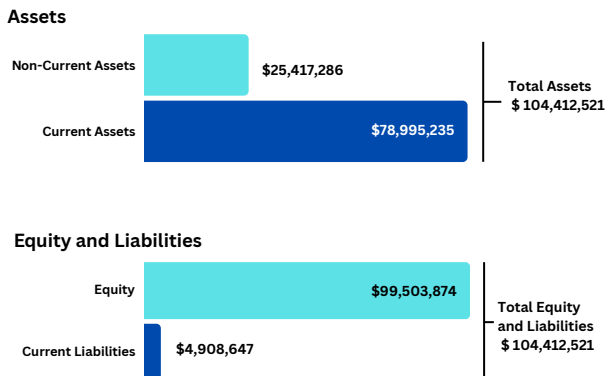
Total Income



Total Expenditure



Balance Sheet



Key Ratios

	FY2023/2024	FY2022/2023
	\$	\$
Total Reserves	\$99,503,874	\$90,589,531
Annualised Expenditure	\$35,529,439	\$33,533,548
Reserves Ratio	2.80	2.70
Fundraising Income	\$881,887	\$1,696,174
Fundraising Expenditure	\$216,470	\$385,323
Fundraising Efficiency Ratio	25%	23%



财务亮点 / Financial Highlights 2023/2024

METTA WELFARE ASSOCIATION

STATEMENT OF FINANCIAL ACTIVITIES FOR THE FINANCIAL YEAR ENDED 31 MARCH 2024

	Note	Unrestricted fund	2024 Restricted fund	Total fund	Unrestricted fund	2023 Restricted fund	Total fund
INCOME							
Income from generated funds							
- Voluntary income	4	2,825,435	36,264,038	39,089,473	3,352,920	33,265,568	36,618,488
- Activities for generating funds	4	817,526	64,361	881,887	1,640,437	55,737	1,696,174
- Investment income	4	726,216	1,373,065	2,099,281	309,036	627,740	936,776
Income from charitable activities	4	1,107,268	956,025	2,063,293	991,969	820,696	1,812,665
Other income	4	108,356	223,382	331,738	177,797	679,838	857,635
Total income		5,584,801	38,880,871	44,465,672	6,472,159	35,449,579	41,921,738
EXPENDITURE							
Cost of generating funds	5	424,238	302,198	726,436	546,521	82,761	629,282
Cost of charitable activities	5	7,014,971	27,433,393	34,448,364	7,133,731	25,382,539	32,516,270
Governance and other administrative costs	5	144,552	210,087	354,639	187,393	200,603	387,996
Total expenditure		7,583,761	27,945,678	35,529,439	7,867,645	25,665,903	33,533,548
NET (DEFICIT)/SURPLUS		(1,998,960)	10,935,193	8,936,233	(1,395,486)	9,783,676	8,388,190
REFUND TO MOE		-	(21,890)	(21,890)	-	(14,125)	(14,125)
TRANSFER WITHIN FUNDS		2,266,135	(2,266,135)	-	2,527,163	(2,527,163)	-
ALLOCATION OF 20% OF NET SURPLUS	12.1.2 12.1.4	468,145	(468,145)	-	172,615	(172,615)	-
NET MOVEMENTS IN FUNDS		735,320	8,179,023	8,914,343	1,304,292	7,069,773	8,374,065



财务亮点 / Financial Highlights 2023/2024

METTA WELFARE ASSOCIATION

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 MARCH 2024

		2024 S\$	2023 S\$
ASSETS	Note		
Current assets			
Cash and cash equivalents	7	73,534,420	64,514,506
Pledged fixed deposits	7	799,153	134,354
Trade and other receivables	8	2,978,106	1,754,431
Investment in financial assets	9	1,624,314	1,782,975
Inventories		59,242	98,500
		<u>78,995,235</u>	<u>68,284,766</u>
Non-current asset			
Investment in financial assets	9	4,003,869	3,741,161
Property, Plant and equipment	10	21,413,417	22,084,395
		<u>25,417,286</u>	<u>25,825,556</u>
Total assets		<u>104,412,521</u>	<u>94,110,322</u>
LIABILITY			
Current liability			
Trade and other payables	11	4,908,647	3,520,791
Total liability		<u>4,908,647</u>	<u>3,520,791</u>
NET ASSET		<u>99,503,874</u>	<u>90,589,531</u>
TOTAL FUNDS		<u>99,503,874</u>	<u>90,589,531</u>



财务亮点 / Financial Highlights 2023/2024

METTA WELFARE ASSOCIATION

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION AS AT 31 MARCH 2024 (Continued)

	Note	2024 S\$	2023 S\$
NET ASSET		99,503,874	90,589,531
FUNDS			
Unrestricted funds			
General fund	12.1.1	26,640,538	27,121,727
Investment fund	12.1.2	5,829,617	5,174,411
Project Account Reserve	12.1.3	1,517,134	1,517,134
Sinking fund	12.1.4	6,518,889	5,976,703
Designated fund			
- Alumni/Student Welfare fund	12.2.1	193,805	172,947
- Children Welfare fund	12.2.2	44,921	44,921
- Client Welfare fund	12.2.3	40,653	41,827
- Medical Care Welfare fund	12.2.4	39,245	39,812
- Apprentices Training fund	12.2.5	183,000	183,000
		<u>41,007,802</u>	<u>40,272,482</u>
Restricted fund			
Education Trust fund	12.3.1	147,656	181,156
Programme fund	12.3.2	(958,502)	(2,747,013)
School Building fund - Extension	12.3.3	114,492	125,221
Sinking fund	12.3.4	2,480,857	2,480,857
Project fund	12.3.5	1,362,375	1,402,918
Student Assistance fund	12.3.6	1,579,384	1,692,053
Job Support Scheme	12.3.7	2,423,476	2,423,476
MOE fund	12.3.8	365,104	236,227
Maitri School/Building Project fund	12.3.9(a)	22,696,294	17,528,102
Maitri School Set Up fund	12.3.9(b)	1,089,620	-
Maitri School Building fund	12.3.9(c)	6,110,000	-
Accumulated General fund	12.3.10	21,054,589	26,944,978
SG Enable Transport Subsidy fund	12.3.12	10,651	6,444
Student Welfare fund	12.3.15	20,076	42,630
		<u>58,496,072</u>	<u>50,317,049</u>
TOTAL FUNDS		<u>99,503,874</u>	<u>90,589,531</u>



财务亮点 / Financial Highlights 2023/2024

Remuneration

(a) Remuneration of key management personnel

The key management personnel are those persons having authority and responsibility for planning, directing and controlling the activities of the Association. The key management personnel for the reporting period comprise the Deputy Executive Director, Assistant Director, Principals and Vice Principals.

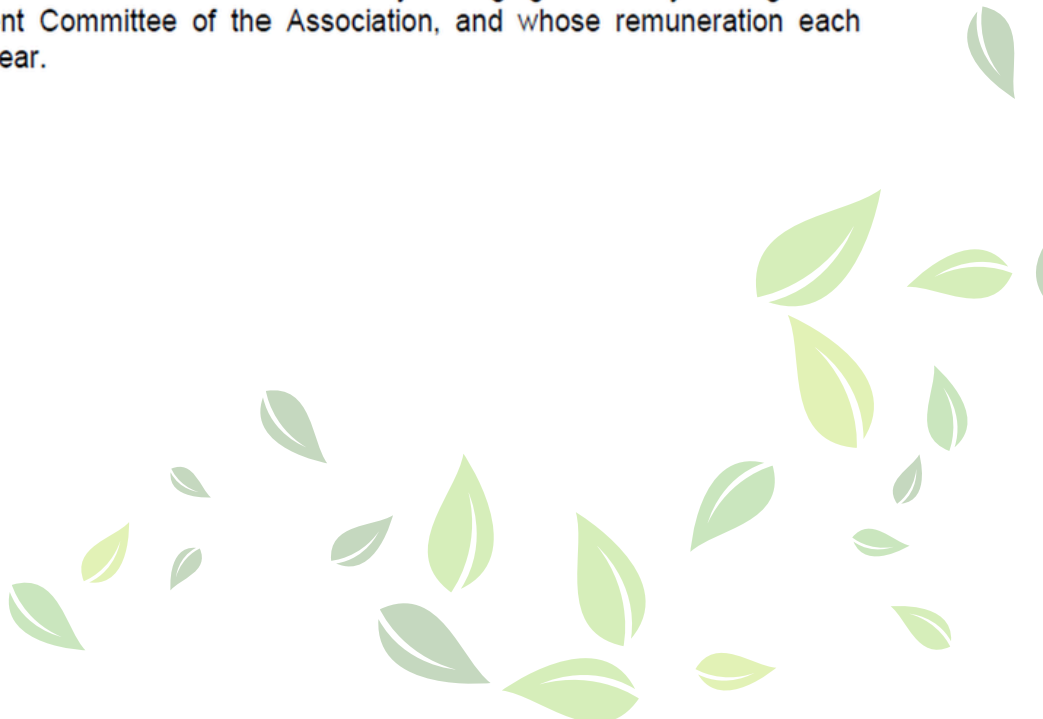
	2024 S\$	2023 S\$
Total number of key management personnel	8	6
Total remuneration of key management personnel	<u>1,063,459</u>	<u>1,001,792</u>

(b) Remuneration of three highest paid staff

Remuneration Band (in bands of \$100,000)	Number of staff	
	2024	2023
S\$100,001 to S\$200,000	1	1
S\$200,001 and above	2	2

None of the above key management personnel and three highest paid staff serve in the Management Committee of the Association.

There are no paid staff who are close members of the family belonging to the key management personnel or the Management Committee of the Association, and whose remuneration each exceeds \$50,000 during the year.





财务亮点 / Financial Highlights 2023/2024

Reserve policy and position

The Association's reserve position for financial years ended 31 March 2024 and 31 March 2023 is as follows:

		2024	2023	Increase / (Decrease)
		S\$'000	S\$'000	%
A	Unrestricted funds			
	General fund	26,640	27,122	(1.78)
	Investment fund	5,830	5,174	12.68
	Project Account Reserve	1,517	1,517	-
	Sinking fund	6,519	5,977	9.07
	Total unrestricted funds	40,506	39,790	1.80
B	Restricted or Designated funds			
	Designated funds	502	483	3.93
	Restricted funds	58,496	50,317	16.25
C	Total funds	99,504	90,590	9.84
D	Total annual operating expenditure	35,529	33,534	5.95
E	Ratio of funds to annual operating expenditure (A/D)	1.14	1.19	

Reference:

C. Total Funds include unrestricted, restricted and designated funds.

D. Total Annual Operating Expenditure includes expenses related to Cost of Generating Funds, Cost of Charitable Activities and Governance and other administrative costs.

The Association's reserve policy is as follows:

We aim to maintain reserves of not more than 5 times our Average Annual Operating Expenditure.



慈光福利协会
METTA WELFARE ASSOCIATION



谢谢